

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 23.06.2024 15:58:05  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Рассмотрено на Учебно-методическом  
совете СурГУ

18    апреля    2024

Результаты опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

### 13. Внутренняя система оценки качества образования

Цель внутренней системы оценки качества образования СурГУ – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в университете.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности СурГУ включает:

- оценку учебно-методического и материального-технического обеспечения реализации ОПОП;
- оценку кадрового обеспечения реализации ОПОП;
- оценку качества приемной кампании;
- оценку качества освоения обучающимися ОПОП;
- оценку деятельности научно-педагогических и педагогических работников;
- оценку полноты и достоверности информации, представленной на официальном сайте СурГУ;
- оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг и оценку удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями организации образовательного процесса;

Система основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на постоянное совершенствование и внутреннее развитие. Реализуется на трех уровнях: университета, института / медицинского колледжа, структурного подразделения (кафедры, отделения медицинского колледжа, иного структурного подразделения). Включает в себя следующие оценочные процедуры: мониторинг, самообследование, внутренний аудит.

В зависимости от целей проводятся следующие виды мониторинга:

- мониторинг результатов приемной кампании;
- мониторинг качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ;

- контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся;
- мониторинг качества основных профессиональных образовательных программ;
- мониторинг качества работы научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- мониторинг официального сайта университета;
- мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса обучающихся и преподавателей.

Самообследование и внутренние аудиты проводится в следующих случаях:

- ежегодное плановое;
- при подготовке к государственной аккредитации;
- при лицензировании новых образовательных программ;
- при подготовке к плановой проверке университета Федеральной службой по надзору в сфере образования (Рособрнадзор);
- по решению руководства университета.

Самообследование и мониторинг проводятся поэтапно, на основании приказа ректора/проректора, в котором определяются: состав комиссии, сроки, план-график проведения мероприятия, ответственные лица.

Внутренние аудиты проводятся структурными подразделениями, ответственными за организацию и реализацию процессов в соответствии с ДП-1.9 «Внутренний аудит СМК» в соответствии с планом работы.

Результаты мониторинга представляются на заседаниях административного совета университета, заседаниях Ученого совета СурГУ, Совета по качеству, ученых советов институтов, педагогического совета медицинского колледжа.

Результаты самообследования обсуждаются на заседании Учебно-методиче-

ского совета СурГУ, размещаются на сайте Университета во вкладке «Внутренняя система оценки качества» и используются при проведении мониторинга результативности деятельности научно-педагогических работников.

Результаты внутренних аудитов представляются на заседании административного совета.

В соответствии с приказом от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» утверждена циклограмма направлений деятельности внутренней системы оценки качества, включающая в себя следующие направления деятельности:

- оценка соответствия образовательных программ аккредитационным показателям;
- оценка качества освоения основных профессиональных образовательных программ;
- оценка методического обеспечения образовательного процесса;
- оценка исполнения требований законодательства в сфере образования;
- оценка удовлетворенности качеством образования.

Оценка соответствия образовательных программ аккредитационным показателям проводится ежегодно в отношении предпоследнего курса, что позволяет выявить имеющиеся несоответствия и вовремя их устранить. Результат оформляется в виде отчета по самообследованию, рассматривается на заседаниях Ученого совета института, Учебно-методического совета университета, административного совета.

Оценка соответствия аккредитационным показателям включена в мониторинг эффективности профессорско-преподавательского состава.

Оценка качества освоения основных профессиональных образовательных программ включает в себя:

- проведение диагностического тестирования;
- проведение промежуточной аттестации;

- сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации и диагностического тестирования;
- проведение итоговой аттестации с привлечением работодателей;
- оценка результатов итоговой аттестации.

Целью проведения тестирования является получение объективной оценки уровня учебных достижений и повышение качества освоения образовательных программ с помощью корректирующих мероприятий. Диагностическое тестирование проводится преподавателем дисциплины в аттестационную неделю за один месяц до промежуточной аттестации в целях определения уровня усвоения пройденного учебного материала обучающимися. Анализ результатов тестирования обсуждается: на заседании кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины; на Ученом совете института; на учебно-методическом совете Университета. По результатам диагностического тестирования преподаватель планирует корректирующие мероприятия с целью повышения успеваемости при прохождении промежуточной аттестации. Сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации и результатов диагностического тестирования рассматривается на заседании учебно-методического совета Университета.

Экзаменационная комиссия итоговой аттестации включает представителей работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности, что позволяет получить независимую оценку качества подготовки выпускников и рекомендации по подготовке обучающихся. Результаты итоговой аттестации рассматриваются на Учебно-методическом и Ученом советах университета.

Оценка методического обеспечения образовательного процесса включает в себя ежегодную подготовку и экспертизу учебно-методической документации, проведение расширенных заседаний кафедры с привлечением представителей работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности с целью согласования содержания образовательных программ, анализ обеспеченности электронно-библиотечными ресурсами.

Ежегодно проводится оценка исполнения требований законодательства к порядку и проведению государственной итоговой аттестации в части требований к срокам издания документов, ознакомления с документами, проведения необходимых мероприятий, размещения выпускных квалификационных работ в электронной библиотечной системе университета, а также оценка требований законодательства к руководителям программами магистратуры, ординатуры, научным руководителям аспирантуры. Вопросы о соответствии требованиям законодательства рассматриваются на Учебно-методическом совете университета.

Оценка удовлетворенности качеством образования проводится посредством анкетирования работников университета.

Анкета для преподавателей включает следующие вопросы:

Перечень сокращений

ООП – Основная образовательная программа

ОО – образовательная организация

ЭБС – Электронная библиотечная система

ЭИОС- электронно-информационная образовательная система

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в медицинском колледже и оснащенностью своего рабочего места?					

№ п\п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
6.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений института среднего медицинского образования, учебных лабораторий и оборудования?					
7.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
8.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.					
9.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
10.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
11.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)					
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
12.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности					
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?					
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				

Оценочная шкала результатов анкетирования респондентов

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	До 30
Частичная неудовлетворенность	От 30 до 45
Частичная удовлетворенность	От 45 до 50
Полная удовлетворенность	От 50 до 75

#### Оценочная шкала итогового результата анкетирования

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	До 50 % участников
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 55% участников
Частичная удовлетворенность	От 55% до 60% участников
Полная удовлетворенность	От 60% до 100% участников

Итоги оценки удовлетворенности представлены качеством представлены ниже:

#### Протокол анкетирования преподавателей

Специальность 31.02.01 Лечебное дело

Апрель 2024 г.

Всего преподавателей, трудоустроенных по основному месту работы - 24, по совместительству – 20. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах. Всего приняли участие в анкетировании -37 преподавателей (84,1%)

#### Оценочная шкала итогового результата анкетирования

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	0
Частичная неудовлетворенность	14,2%
Частичная удовлетворенность	18,1%
Полная удовлетворенность	67,7%



Форма протокола анкетирования педагогических работников

Кол-во педагогических работников, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
37	85,8%

Протокол анкетирования преподавателей

Специальность 31.02.02 Акушерское дело

Апрель 2024 г.

Всего преподавателей, трудоустроенных по основному месту работы - 24, по совместительству – 13. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах. Всего приняли участие в анкетировании -33 преподавателя (89,2%)

Оценочная шкала итогового результата анкетирования

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	0
Частичная неудовлетворенность	17,2%
Частичная удовлетворенность	20,1%
Полная удовлетворенность	62,7%

Форма протокола анкетирования педагогических работников

Кол-во педагогических работников, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
33	82,8%

Протокол анкетирования преподавателей

Специальность 31.02.03 Лабораторная диагностика

Апрель 2024 г.

Всего преподавателей, трудоустроенных по основному месту работы - 14, по совместительству – 8. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах. Всего приняли участие в анкетировании -19 преподавателей (86,4%)

Оценочная шкала итогового результата анкетирования

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	0
Частичная неудовлетворенность	16,9%
Частичная удовлетворенность	21,6%
Полная удовлетворенность	61,5%

Форма протокола анкетирования педагогических работников

Кол-во педагогических работников, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
19	83,1%

Протокол анкетирования преподавателей

Специальность 33.02.01 Фармация

Апрель 2024 г.

Всего преподавателей, трудоустроенных по основному месту работы - 9, по совместительству – 3. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах. Всего приняли участие в анкетировании -12 преподавателей (100%)

Оценочная шкала итогового результата анкетирования

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	0
Частичная неудовлетворенность	11,8%
Частичная удовлетворенность	17,3%
Полная удовлетворенность	70,9%

Форма протокола анкетирования педагогических работников

Кол-во педагогических работников, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
12	88,2%

Протокол анкетирования преподавателей

Специальность 34.02.01 Сестринское дело

Апрель 2024 г.

Всего преподавателей, трудоустроенных по основному месту работы - 30, по совместительству – 18. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах. Всего приняли участие в анкетировании -43 преподавателя (89,5%)

Оценочная шкала итогового результата анкетирования

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	0
Частичная неудовлетворенность	14,2%
Частичная удовлетворенность	21,9%
Полная удовлетворенность	63,9%

Форма протокола анкетирования педагогических работников

Кол-во педагогических работников, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
43	85,8%

Протокол анкетирования преподавателей

Апрель 2023 г.

Всего преподавателей, трудоустроенных по основному месту работы - 34, по совместительству – 43. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах. Всего приняли участие в анкетировании -69 преподавателей (89,6%)

Оценочная шкала итогового результата анкетирования

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	0
Частичная неудовлетворенность	18,1%
Частичная удовлетворенность	22,0%
Полная удовлетворенность	59,9%

Форма протокола анкетирования педагогических работников

Кол-во педагогических работников, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
69	81,9%

Результирующие документы функционирования внутренней системы оценки качества (отчеты, аналитические справки, выписки из протоколов заседания кафедр, Ученых советов институтов, Учебно-методического совета университета и т.д.) размещаются на сайте университета в сети «Интернет»