

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 18.06.2024 13:57:48  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине**

**Системы менеджмента качества**

Семестр 1

Код, направление подготовки	27.04.04 Управление в технических системах
Направленность (профиль)	Управление и информатика в технических системах
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	автоматики и компьютерных систем
Выпускающая кафедра	автоматики и компьютерных систем

№	Проверяемая компетенция	Тип вопроса	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
1.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Какая версия стандарта ИСО 9001 является актуальной в настоящее время?	1. ИСО 9001:2008 2. ИСО 9001:2015 3. ИСО 9001:2018 4. ИСО 9001:2020	низкий
2.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Современный этап развития систем менеджмента характеризуют как:	1. Системный подход к управлению качеством 2. Социально-ответственный менеджмент 3. Всеобщий менеджмент качества (TQM) 4. Статистическое управление качеством (TSQC)	низкий
3.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Требования международного стандарта ИСО 9001 предназначены для применения:	1. только производственными предприятиями 2. любыми организациями, независимо от типа, размера и выпускаемого продукта 3. любыми организациями, исключая правительственные и общественные 4. любыми организациями, исключая малый бизнес	низкий
4.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Множественный выбор	Наличие какого личного качества у аудитора не требуется согласно ИСО 19011:	1. самостоятельность 2. дипломатичность 3. патриотизм 4. наблюдательность 5. амбициозность	низкий
5.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	На соответствие какому стандарту проводится сертификация системы менеджмента качества?	1. ИСО 9000 2. ИСО 9001 3. ИСО 10013 4. ИСО 19011	низкий

6.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Система менеджмента качества по определению ИСО 9000 – это:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. система для определения взаимодействия подразделений компании</li> <li>2. система для обеспечения долгосрочной устойчивой прибыли</li> <li>3. система для разработки политики и целей и достижения этих целей применительно к качеству</li> <li>4. система для разработки стандартов предприятия и документирования деятельности</li> </ol>	средний
7.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Вставить слово	Улучшение качества по определению ИСО 9000 – это часть _____(1–3), направленная на _____(4–7).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. менеджмента качества</li> <li>2. деятельности руководства</li> <li>3. системы управления</li> <li>4. улучшение потребительских свойств продукции или услуги</li> <li>5. снижение уровня дефектности продукции или услуги</li> <li>6. увеличение способности выполнить требования к качеству</li> <li>7. повышение качества основных процессов</li> </ol>	средний
8.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Удовлетворенность потребителей по определению ИСО 9000 – это:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. отсутствие дефектов продукции</li> <li>2. отсутствие жалоб, претензий и рекламаций</li> <li>3. восприятие потребителями степени выполнения их требований</li> <li>4. наличие послепродажных гарантий</li> </ol>	средний

9.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства проводится с целью:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. подтверждения уровня компетентности сотрудников</li> <li>2. определения пригодности документации организации</li> <li>3. обеспечения постоянной пригодности, достаточности и результативности СМК</li> <li>4. выявления несоответствий в части выполнения организацией обязательных требований</li> </ol>	средний
10.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	В соответствии с требованиями ИСО 9001 организация должна:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. утвердить процессы у потребителя</li> <li>2. утвердить процессы у государственных органов</li> <li>3. определить процессы и управлять ими</li> <li>4. документально оформить все процессы организации</li> </ol>	средний
11.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Для определения необходимых средств управления документацией системы менеджмента качества организация должна:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. определить ответственность за документооборот</li> <li>2. разработать документированную процедуру</li> <li>3. определить соответствующий процесс</li> <li>4. создать соответствующее структурное подразделение</li> </ol>	средний
12.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	На соответствие	Укажите соответствие: – устранение причин обнаруженного несоответствия – это _____; – устранение причин потенциального несоответствия – это _____; – устранение последствий несоответствия – это _____.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. предупреждающее действие</li> <li>2. корректирующее действие</li> <li>3. коррекция</li> <li>4. валидация</li> <li>5. верификация</li> </ol>	средний
13.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Какой стандарт требует, чтобы организация регулярно проводила внутренний аудит системы менеджмента качества:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ИСО 9000</li> <li>2. ИСО 9001</li> <li>3. ИСО 10013</li> <li>4. ИСО 19011</li> </ol>	средний

14.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Все или ничего	Документированная процедура по внутреннему аудиту должна определять ответственность и полномочия, связанные с:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. планированием внутренних аудитов</li> <li>2. проведением внутренних аудитов</li> <li>3. ведением записей по внутренним аудитам</li> </ol>	средний
15.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Множестве нный выбор	Записи по программе аудита должны включать в себя:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. записи, связанные с отдельными аудитами</li> <li>2. записи о персонале, привлекаемом к аудиту</li> <li>3. результаты анализа программы аудита</li> <li>4. записи о выполнении производственного плана</li> <li>5. календарный план разработки целей в области качества</li> </ol>	средний
16.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Требования к наличию документированной процедуры могут быть реализованы посредством:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. не более чем одного документа</li> <li>2. только одного отдельного документа</li> <li>3. одного или нескольких документов</li> <li>4. таким количеством документов, которого требует орган по сертификации</li> </ol>	высокий
17.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Какой процесс из перечисленных относится к процессам жизненного цикла продукции согласно ИСО 9001:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление документацией</li> <li>2. Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства</li> <li>3. Закупки</li> <li>4. Управление производственной средой</li> </ol>	высокий
18.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Множестве нный выбор	Что из перечисленных в ИСО 9001:2015 средств обеспечения не входит в число ресурсов:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Производственная среда</li> <li>2. Персонал</li> <li>3. Документированная информация</li> <li>4. Инфраструктура</li> <li>5. Знания организации</li> </ol>	высокий

19.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Множественный выбор	Свидетельства принятия высшим руководством обязательств по разработке и внедрению системы менеджмента качества включают:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработку политики в области качества</li> <li>2. проведение анализа со стороны руководства</li> <li>3. обеспечение необходимыми ресурсами</li> <li>4. ответы руководства на претензии потребителей</li> <li>5. полное документирование основных процессов предприятия</li> <li>6. обучение всех сотрудников на курсах по менеджменту качества</li> </ol>	высокий
20.	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Один из	Аудит считается завершенным, если:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. закончена проверка на месте и проведено заключительное совещание</li> <li>2. разослан отчет об аудите</li> <li>3. выполнены все корректирующие мероприятия, запланированные по результатам аудита</li> <li>4. проведен анализ выполнения программы аудита</li> </ol>	высокий